

## 1-7 【汽车营销评估与金融保险服务技术】-等级证书模块-培训考核指导方案

7-1. [高级]考核 4 个小模块	7-2. [中级]考核 4 个小模块	7-3. [初级]考核 4 个小模块
1. 汽车营销计划与电子商务	1. 机动车评估作业鉴定技术	1. 汽车销售与三包作业流程
2. 汽车碰撞分析与估损技术	2. 保险理赔与三包作业技术	2. 汽车保险与按揭作业流程
3. 机动车价值评估金融服务	3. 电子定损计算机应用技术	3. 汽车配件进销存作业流程
4. 汽车市场大数据分析应用	4. 客户信息管理与数据应用	4. 客户关系管理与网络营销

### 7.1 培训课程

#### 【培训考核实施方案说明】

##### （一）培训方案

1. 每个等级考核4个小模块。
2. 每个小模块5个实训项目，共20个实训项目。
3. 每个实训项目强化培训3学时，共60学时。

##### （二）考核方案

1. [实操考核]，考试时长120分钟，考核4个小模块75分及格。
2. 考场每两个工位1名监考老师。
3. [初级、中级、高级]分别考核4个小模块（依据职业技能等级实操考核项目说明）。
4. 每个小模块考试时间30分钟，依次轮换工位考试。

#### 【培训实施方案】：

##### （一）学员与师资：

1. 每组3人×10组=30人，教师一位，助教二位。
2. 每组6人×10组=60人，教师一位，助教三位。

##### （二）实训场地规划：

1. 规划十个实训区，每个区不少于50m<sup>2</sup>。
2. 整体理实一体化培训教学区应有800m<sup>2</sup>以上。

##### （三）教具设备规划：

- 每一个任务分解要项单元的实训教具仪器设备不少于三套。
1. 一套作为实训用，一套作为备用，一套作为测评用。
  2. 备用与测评教具同时也是用于强化补救教学考核用。

### 7.2 评分细则

制定实训作业任务评分细则设计用于职业技能等级(培训任务考核)的自评、互评、师评。

序	评分项	得分条件	分	评分要求	自评	互评	师评
1	安全/7S/态度	作业安全、作业区的7S、个人工作态度	15	未完成1项扣1-3分，扣分不得超15分。	<input type="checkbox"/> 熟练 <input type="checkbox"/> 不熟练	<input type="checkbox"/> 熟练 <input type="checkbox"/> 不熟练	<input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格
2	专业技能能力	流程、规范、术语、检查、保养、拆装、调整、测试、诊断、分析、排除等技能	50	未完成1项扣1-5分，扣分不得超50分。	<input type="checkbox"/> 熟练 <input type="checkbox"/> 不熟练	<input type="checkbox"/> 熟练 <input type="checkbox"/> 不熟练	<input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格
3	工具及设备的使用能力	岗位所需工具及设备的使用、办公软件的使用能力、软件的使用能力	10	未完成1项扣1-5分，扣分不得超10分。	<input type="checkbox"/> 熟练 <input type="checkbox"/> 不熟练	<input type="checkbox"/> 熟练 <input type="checkbox"/> 不熟练	<input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格
4	资料、信息查询能力	维修资料、资料、信息的检索与查询能力	10	未完成1项扣1-5分，扣分不得超10分。	<input type="checkbox"/> 熟练 <input type="checkbox"/> 不熟练	<input type="checkbox"/> 熟练 <input type="checkbox"/> 不熟练	<input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格
5	数据、判读和分析能力	数据的读取、分析、判断的能力	10	未完成1项扣1-5分，扣分不得超10分。	<input type="checkbox"/> 熟练 <input type="checkbox"/> 不熟练	<input type="checkbox"/> 熟练 <input type="checkbox"/> 不熟练	<input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格
6	表单填写与报告的撰写能力	电子工单、纸质工单、任务记录单的填写	5	未完成1项扣0.5-1分，扣分不得超5分。	<input type="checkbox"/> 熟练 <input type="checkbox"/> 不熟练	<input type="checkbox"/> 熟练 <input type="checkbox"/> 不熟练	<input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格
<b>总分</b>							

### 7.3 【汽车营销评估与金融保险服务技术】-职业技能等级实操考核项目说明-(初级)模块

#### 7.3.1 强化培训项目

实训项目	工作	一					二					三					四					
	职业功能	汽车销售与三包作业流程					汽车保险与按揭作业流程					汽车配件进销存作业流程					客户关系管理与网络营销					
	任务分解要项	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
	资料数据参数	客户接待需求分析	产品介绍试乘试驾	报价成交车仪式	产品三包流程作业	整车三包流程作业	汽车保险投保办理	汽车延保业务办理	汽车按揭业务作业	汽车保险营销作业	车辆上牌业务办理	配件货源鉴别采购	配件入库验收建档	配件盘点费用核算	配件查询出库存放处理	配件编号存放处理	客户邀约电话回访	客户信息建档管理	车辆网站信息建设	车辆网络信息发布	车辆信息建档管理	
	技能知识	15					5					2					1					
	单组时间	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

### 7.4 【汽车营销评估与金融保险服务技术】-职业技能等级实操考核项目说明-(中级)模块

#### 7.4.1 强化培训项目

实训项目	工作	一					二					三					四					
	职业功能	二手车评估作业鉴定技术					保险理赔与三包作业技术					电子定损计算机应用技术					客户信息管理与数据应用					
	任务分解要项	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
	资料数据参数	二手车的评估鉴定	技术状况综合评定	车辆估价收购作业	车辆整备品牌认证	车辆置换销售作业	汽车保险理赔办理	现场事故查勘作业	事故损坏情况查勘	赔款审核案卷管理	三包鉴定索赔作业	动力系统定损核损	底盘系统定损核损	车身电气系统定损核损	其他财产定损核损	客户信息管理分析	车辆数据管理分析	事故数据管理分析	定损数据管理分析	理赔数据管理分析		
	技能知识	10					7					13					4					
	单组时间	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

### 7.5 【汽车营销评估与金融保险服务技术】-职业技能等级实操考核项目说明-(高级)模块

#### 7.5.1 强化培训项目

实训项目	工作	一					二					三					四					
	职业功能	汽车营销计划与电子商务					汽车碰撞分析与估损技术					二手车价值评估金融服务					汽车市场大数据分析应用					
	任务分解要项	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
	资料数据参数	产品营销计划制定	产品促销方案制定	整车营销计划制定	整车促销方案制定	电子商务方案制定	动力系统碰撞分析	底盘系统碰撞分析	车身系统碰撞分析	电气系统碰撞分析	车辆估损报告制作	二手车的金融分析	车辆销售计划制定	进销渠道方案制定	车辆采购方案制定	库存管理方案制定	汽车市场调查分析	市场调研报告制作	市场细分报告制定	市场选择方案制定	市场营销数据分析	
	技能知识	10					23					3					1					
	单组时间	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3